



SOPHO IPC 100

Zawansowane rozwiązanie komunikacyjne IP-PBX
dla małych i średnich organizacji

... wprowadza funkcjonalność i prostotę w świat
telekomunikacji

Funkcjonalność i prostota

Technologia istnieje po to, aby uczynić nasze życie łatwiejszym. Dlaczego więc przez swoją złożoność tak nas frustruje?

W Philipsie uważamy, że rozwiązania technologiczne powinny być przyjazne dla użytkownika, pozwalające przekształcić trudne zadanie, w możliwe do wykonania bez nadmiernego wysiłku.

Dlatego też Philips oferuje system komunikacji głosowej IPC 100, który jest łatwy w obsłudze, a jednocześnie realizujący szereg zaawansowanych funkcji. Jest więc zaprojektowany z myślą o Twoich potrzebach.

Zaprojektowany dla Ciebie

Zaprojektowany aby zaspokoić rosnące wymagania małych i średnich firm. Philips SOPHO IPC 100 jest profesjonalnym, łatwym w obsłudze, prostym w instalacji i zarządzaniu rozwiązaniem komunikacyjnym. Dzięki jego szerokiej gamie użytecznych funkcji, będziesz prowadził Twój biznes efektywniej.

W odróżnieniu od większości konkurencyjnych systemów, IPC 100 nie zmusza Cię do wymiany istniejącego sprzętu. IPC 100 jest skalowalny. Jest jedynym systemem, który można uruchomić w minimalnej konfiguracji składającej się z 3 linii miejskich i 8 linii wewnętrznych. Można go jednak rozbudować aż do 96 linii wewnętrznych bez konieczności wymiany jakiegokolwiek elementu.



SOPHO IPC 100

- Skalowalny
- Konkurencyjny cenowo
- Przyszłościowy
- Łatwy w obsłudze
- Bogaty w funkcje

Zaawansowany

IPC 100 jest rozwiązaniem przyszłościowym. Jest kompatybilny z protokołem SIP (Session Initiated Protocol) – międzynarodowym standardem dla telefonii internetowej i VoIP (Voice over IP).

Już dzisiaj możesz wykorzystać przewagę nowych usług i aplikacji bez względu na tempo rozwoju technologii.

Łatwy w obsłudze

Cóż może być łatwiejsze?

Zainstaluj SOPHO IPC 100 i skoncentruj się na swoim biznesie, bez obaw o Twój system telefoniczny.

Dostarczany przez lidera w świecie komunikacji

Philips Business Communication, część Royal Philips Electronics, jest godnym zaufania dostawcą zintegrowanych rozwiązań do przesyłu głosu i danych dla firm w całej Europie.

IPC 100 należy do produktów najnowszej generacji zaprojektowanych specjalnie na potrzeby małych i średnich organizacji.

Wraz ze światową siecią liczącą ponad 50 punktów sprzedaży, dystrybutorów i partnerów biznesowych, zawsze będziesz miał silny zespół, który jest gotowy by Cię wspomagać. Nasze produkty i usługi spełniają najwyższe standardy jakości i niezawodności.

Poszukujesz
przyszłościowego
systemu
telefonicznego,
który nie zestarzeje
się po kilku latach?
Przyjrzyj się
SOPHO IPC 100.

Klient w pierwszej kolejności

Dzięki IPC 100 realizującemu wszystkie zaawansowane usługi, będziesz mógł zaprezentować Twoją firmę jako przyjazną i nowoczesną organizację – dbającą o niezawodną komunikację z klientami. Twój biznes stanie się bardziej produktywny, zorientowany na klienta, a w konsekwencji bardziej dochodowy.



Zabezpieczenie Twoich inwestycji

IPC 100 łatwo zintegruje się z zasobami informatycznymi Twojej organizacji i dostarczy wiele korzyści Tobie i Twoim klientom. System posiada wiele funkcji, których może dziś jeszcze nie potrzebujesz, lecz może będziesz ich potrzebował w przyszłości.

Wprowadzenie w ostatnim czasie protokołu SIP (Session Initiation Protocol) umożliwia posługiwanie się wieloma usługami i aplikacjami zaprojektowanymi po to, by umożliwić użytkownikom sprawniejsze posługiwanie się technologiami informatycznymi.

SOPHO IPC 100 jest systemem telefonicznym obsługującym standard SIP, dlatego też zabezpiecza on inwestycje pod kątem przyszłych wymagań komunikacyjnych.

Dodaj usługę, gdy potrzebujesz

CTI – połączenie systemu telefonicznego z komputerem.

SIP (VoIP) – do obsługi połączeń zamiejscowych z wykorzystaniem łączy ADSL/DSL lub sieci Intranet/Internet. Wraz ze wzrostem ilości dostawców sieci internetowych (ISP) obsługujących standard SIP będziesz miał większy wybór dostawcy usługi.

Telefonia IP – połączenie sieci przesyłu głosu i danych; umożliwia bezpośrednie podłączenie telefonu do sieci komputerowej.

WLAN – Wi-Fi to alternatywa dla bezprzewodowych telefonów DECT. Możesz wykorzystywać Twój komputer lub PDA jako przenośny telefon łączący pocztę elektroniczną i system telekomunikacyjny.

Intuicyjne
zarządzanie oraz
funkcjonalność
dla użytkownika
tworzą
SOPHO IPC 100
perfekcyjnym
systemem
„Connect & Call”



Rozwijaj swoje inwestycje

Wykorzystaj istniejący sprzęt

Elastyczność IPC 100 umożliwia wybór technologii wdrożenia począwszy od telefonii tradycyjnej (z komutacją TDM), poprzez telefonię bezprzewodową DECT, a skończywszy na telefonii IP. Możliwa jest także kombinacja wszystkich trzech technologii w jednym systemie, w wyniku czego powstanie prawdziwy, „hybrydowy” system telekomunikacyjny. Korzystanie z nowego systemu nie będzie kłopotliwe ani dla Twoich klientów, ani pracowników.

Skalowalna wydajność

Philips gwarantuje, że gdy rozwinie się Twoja firma, żaden zasób nie zostanie zamawiany. Jeśli będziesz potrzebował dodatkowo 20-30 numerów wewnętrznych, nie będziesz musiał wymienić istniejących modułów systemu. Wystarczy dodać kolejny moduł SOPHO IPC 100, by nadal się rozwijać.

Możesz rozpocząć budowę systemu komunikacyjnego od małej centrali obsługującej 3 linie miejskie i 8 numerów wewnętrznych. Wraz z dodaniem następnych kart i modułów, Twoja centrala może być rozbudowana do 27 linii miejskich i 72 numerów wewnętrznych. Jeżeli wybierzesz telefony IP to IPC 100 będzie mógł obsłużyć do 96 numerów wewnętrznych.

Komunikacja – prosta i łatwa

Co da Ci system IPC 100? Umożliwi połączenie się z publiczną siecią telefoniczną niezależnie od tego czy są to tradycyjne łącza analogowe, cyfrowe linie ISDN czy też nowoczesne łącza, takie jak SIP.



Efektywny, elastyczny i prosty w obsłudze

IPC 100 realizuje usługi, które usprawniają komunikację. Dla przykładu, gdy rozmawiasz i potrzebujesz odpowiedzieć na drugie wywołanie, wystarczy nacisnąć jeden przycisk, a obecna rozmowa zostaje zawieszona i zostajesz przełączony do drugiego wywołania.

Wykonywanie połączeń zewnętrznych jest prostsze i mniej czasochłonne dzięki użyciu takich funkcji, jak „Skrócone wybieranie” i „Powtórzenie ostatnich 10-ciu numerów”. Wykorzystanie CTI pozwala przy użyciu myszki na wybór i nawiązania połączenia telefonicznego z poziomu komputera PC.

Wbudowane funkcje automatycznej dystrybucji połączeń oferują takie same możliwości, jak duże, zaawansowane systemy telekomunikacyjne.

IPC 100 może dystrybuować połączenia przychodzące równomiernie do przypisanych osób lub też w określonym porządku. Jeżeli jeden członek grupy jest zajęty, to połączenie jest przekierowane do następnego. Jeżeli wszystkie numery są zajęte możesz kolejkować połączenie z odtworzeniem odpowiedniego komunikatu.

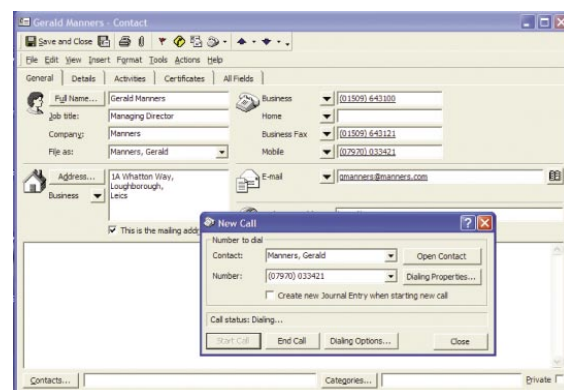
W celu zapewnienia właściwej obsługi Twoich klientów, IPC 100 oferuje usługę identyfikacji numeru, która umożliwi prezentację na aparacie numeru lub nazwy osoby dzwoniącej.



Zintegrowana, 8 portowa cyfrowa poczta głosowa pozwala na zapis do 15 godzin informacji. Dzięki dodatkowym opcjom - po wciśnięciu jednego przycisku możesz nagrać rozmowę i zachować ją w swojej skrzynce głosowej.

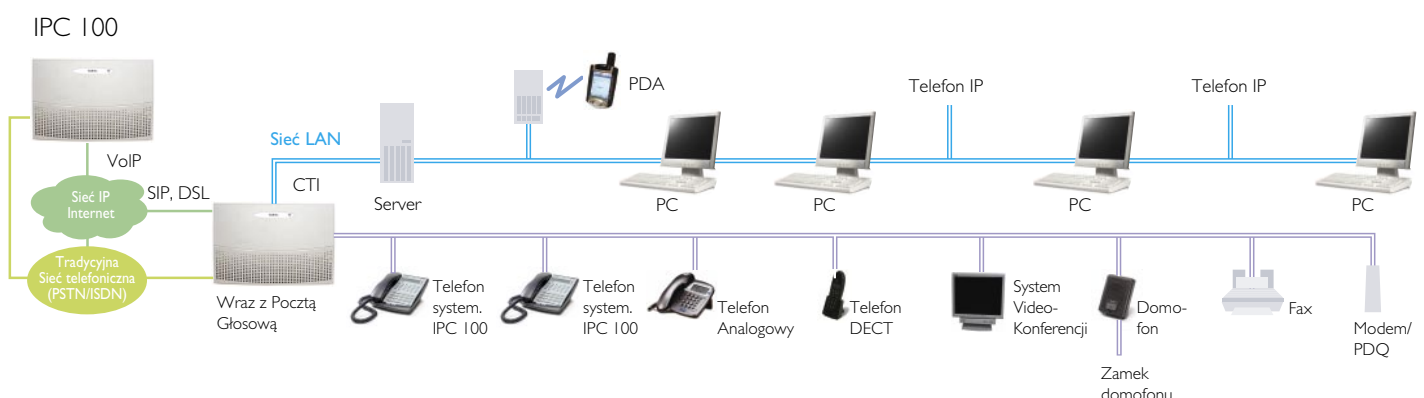
Przycisk „Centrum wiadomości” pozwala dwóm osobom korzystającym z jednego aparatu posiadanie odrębnej sygnalizacji, informującej o pozostawionej wiadomości w poczcie głosowej.

IPC 100 integruje się także z innym ważnym systemem – z komputerem. Wykorzystując Microsoft TAPI możesz prosto połączyć telefon z Kontaktami w programie MS Outlook. Dzięki temu możesz zestawiać połączenie poprzez kliknięcie myszką na wybraną pozycję w MS Outlook, a także uzyskać informację o Twoim rozmówcy na ekranie monitora zanim podejmiesz rozmowę.



Połącz telefon z komputerem by obsługiwać połączenia przy pomocy myszki.

Elastyczność SOPHO IPC 100



Bogaty w funkcje, prosty w użyciu

Telefony systemowe

Dostępne są również telefony w wersji 16-klawiszowej

Tel. systemowy 22-klawiszowy



- 12 programowanych klawiszy: wyboru linii, stanu linii i funkcyjnych
- 10 osobistych klawiszy szybkiego wybierania
- Dwukolorowe LED'y w klawiszach sygnalizujące stan linii
- Regulowana wysokość i wbudowany montaż naścienny
- Przyjazny tryb interkomu

Tel. system. 22-klawiszowy z wyświetlaczem



- Wyświetlacz: 2 linie, 16 znaków
- 12 programowanych klawiszy: wyboru linii, stanu linii i funkcyjnych
- 10 osobistych klawiszy Szybkiego wybierania
- Dwukolorowe LED'y w klawiszach sygnalizujące stan linii
- Regulowana wysokość i wbudowany montaż naścienny
- Przyjazny tryb interkomu

Tel. system. 22-klawiszowy z wyświetlaczem



- Wyświetlacz: 2 linie, 16 znaków
- 12 programowanych klawiszy: wyboru linii, stanu linii i funkcyjnych
- 10 osobistych klawiszy Szybkiego wybierania
- Dwukolorowe LED'y w klawiszach sygnalizujące stan linii
- Regulowana wysokość i wbudowany montaż naścienny
- Przyjazny tryb interkomu

Konsola DSS 64



- Dodatkowa konsola Operatora/Recepcjonistki
- 64 klawiszy funkcyjnych/numerów/stanu linii (Busy Lamp Field)
- Klawisze głośnego powiadamiania (paging)
- Klawisz przechwytywania połączenia
- 2 Klawisze domofonu
- Klawisz zmiany trybu Dzień/Noc

Panel 24



- Dodatkowy panel dla wymagających użytkowników
- 24 klawiszy funkcyjnych/numerów/stanu linii (Busy Lamp Field)
- Dwukolorowe LEDy w klawiszach sygnalizujące stan linii

Domofon IPC



- Przekierowanie połączenia na inny numer
- Dzwonek zależny od pory dnia
- Kontrola zamka domofonu

IPC 100 posiada wszystkie funkcje których oczekiwałbyś od

Automatyczny Operator
Blokada telefonu (Access Code)
Kolejkowanie wiadomości
DDI Call Routing
DDI Step On
DISA (16 kanałowa)
Domofon – dzwonek/telefon/zamek
Dwukolorowe LEDy w telefonach

Funkcje Call Center
Funkcje Oczekiwania/Oddzwonienia
Funkcje sekretarki
Grupy huntingowe
Hybrydowe porty wewnętrzne
Integracja Komputer-Telefon (CTI)
Interkom
ISDN (S Bus/S₀)

Kody Rozliczeniowe – wymuszone (1000)
Kody Rozliczeniowe/Osobiste (2000)
Kolejkowanie – Numer/Operator
Książka telefoniczna – 2000 wpisów
Monitorowanie pomieszczenia
Muzyka przy oczekiwaniu
Nagrywanie rozmów
Numery wirtualne - 50

Konkurencyjna
cena
z pełną gamą
usług



Wyświetlacz

2 linie 16 znaków

Wyświetlanie podpowiedzi

Nazwa i numer osoby dzwoniącej
Nazwa i Numer DDI
Książka telefoniczna
Nieodebrane rozmowy nazwa/numer (10)
Sygnalizacja drugiego wywołania
Wiadomości tekstowe

Kontrolka wiadomości/dzwonka

Widoczność 360°

12 programowanych klawiszy linii/funkcji

Konfigurowane przez użytkownika
Sygnalizacja dwukolorowa
Szybki dostęp do funkcji
Podgląd stanu linii współpracownika

10 klawiszy szybkiego wybierania

Szybkie wybieranie często używanych numerów

Wybieranie z książki

Książka telefoniczna na 2000 numerów/nazw

Tony dzwonka

Rozróżnienie wywołań wew. i zewn.

Wbudowany zewn. mikrofon, obsługa Hands-free

Regulacja głośności

Reguluje głośność głośnika/mikrofonu/muzyki

Wbudowany montaż naścienny

systemów telefonicznych dużych korporacji, włączając w to:

Parkowanie rozmów
Parkowanie rozmów – 64 pozycji
Poczta głosowa – zintegrowana lub zewn.
Połączenia konferencyjne (16)
Port Ethernet/LAN
Powiadamianie – wew./zewn.
Programowanie na bieżąco
Przekazanie połączenia z traktu na trakt

Przekierowanie - Follow Me
Przekierowanie – Zajęty/Nie odpow.
Przekierowanie na zewn. numer
Przekierowanie z domofonu
Raportowanie o błędach na e-mail
Redial
Silent Monitor
Sygnalizacja nieodebranych połączeń

Taryfikacja
Trakty i nr wewnętrzne IP
Tryb pracy Dzień/Noc (8 poziomów)
Wejście na trzeciego
Wiadomości indywidualne
Wybór najtańszego połączenia (ARS)
Zasilanie awaryjne - baterie

Pojemności SOPHO IPC 100

	Jeden moduł	Dwa Moduły	Trzy Moduły
Łącza analogowe*	9	18	27
ISDN BRI*	16	32	40
Trakty IP*	16	24	24
Nr wew. analog/cyfr.	24	48	72
Nr wew. IP	24	24	24
ISDN S ₀	16	32	48
Maksymalna ilość jednoczesnych połączeń IP	16	24	24

* Maksymalna liczba linii zewn. = 51

Wielkości systemu

Wew. strefy powiadamiania	Standard	8	Ilość skrzynek głosowych	Opcja	300
Połączenia konferencyjne	Standard	16	Porty poczty głosowej	Opcja	8
	Opcja	32	Kanały VRS	Opcja	16
Prywatne skrócone wybier.	Standard	20	Domofony	Opcja	2
Tryby pracy (Dzień, Noc, itp.)	Standard	8	Control Relays / Door Locks	Opcja	2
			Port RS-232C	Opcja	1
Porty PFTP (Power Fail Transfer Port)	Standard	1	Port LAN	Opcja	1
			Zasilanie bateryjne (backup)	Opcja	1
Wpisy w tablicy DDI (ISDN)	Opcja	2000			

Wszystkie znaki towarowe zastrzeżone.

Dystrybucja:

MCX Systems Sp. z o.o.
 ul. Gotarda 9
 02-683 Warszawa
 tel. (22) 548 4600
 fax (22) 548 4848
 e-mail: direct@mcx.pl
 www.mcx.pl