



SOPHO[®] IPC 500

Kompletne rozwiązanie komunikacyjne IP-PBX dla małych i średnich organizacji.

Spis treści

1	Opis systemu.....	3
1.1	Architektura systemu.....	3
1.2	Wyposażenie peryferyjne.....	4
1.3	Aparaty systemowe.....	4
1.4	Aparaty systemowe IP.....	9
2	Wykaz funkcji.....	10
2.1	ACD - Automatyczna dystrybucja połączeń.....	10
2.2	Sieciowanie central.....	10
2.3	Konferencja wieloosobowa.....	11
2.4	Funkcje Hotel/Motel.....	12
2.5	CTI.....	13
2.6	Lista innych dostępnych funkcji.....	13
3	Aplikacje zewnętrzne.....	15
3.1	SOPHO InSite.....	15
3.2	SOPHO Softphone.....	17
3.3	SOPHO View Call.....	18
3.4	SOPHO Operator.....	19
3.5	SOPHO Phone Manager.....	20
4	Specyfikacja techniczna.....	21

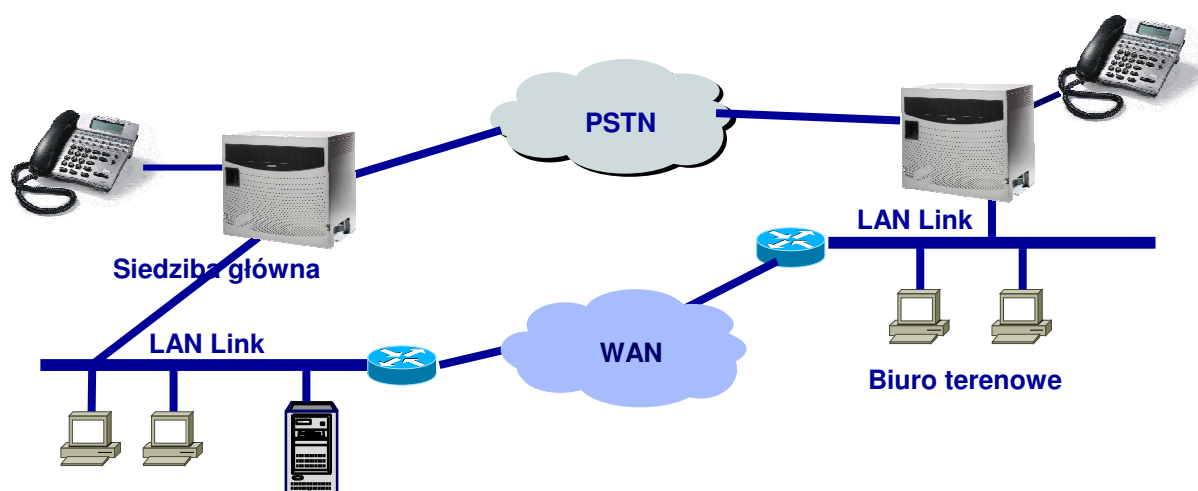
1 Opis systemu.

Niniejsze opracowanie przedstawia platformę systemową IPC500, będącą serwerem telekomunikacyjnym umożliwiającym realizację połączeń głosowych zarówno za pośrednictwem tradycyjnych łączy telekomunikacyjnych pracujących w standardzie TDM, jak i w oparciu o komutację pakietową IP i technologię VoIP.

1.1 Architektura systemu.

Serwer telekomunikacyjny IPC500 składa się z maksymalnie 2 szafek umożliwiających instalację kart systemowych. Jeden system może obsługiwać maksymalnie 512 abonentów wewnętrznych (analogowych, systemowych, IP) oraz 200 łączy zewnętrznych (analogowych, ISDN lub VoIP).

Dzięki swej elastyczności system umożliwia łatwą rozbudowę, może więc rozwijać się wraz z rosnącymi wymaganiami użytkownika. W przypadku konieczności uzyskania pojemności powyżej 512 portów lub zastosowania architektury rozproszonej, system dzięki unikalnemu protokołowi sieciowemu IPC500Net umożliwia połączenie w jednolity system do 50 serwerów IPC500 o pojemności ponad 25000 numerów wewnętrznych.



Przykładowy schemat struktury sieci IPC500.

1.2 Wyposażenie peryferyjne.

System zapewnia dużą elastyczność dzięki szerokiej gamie kart interfejsów zewnętrznych.

Oferowane typy kart:

Typ karty	Opis	Ilość portów
COIU	Karta linii miejskich analogowych	4 lub 8
DSIU	Karta stacji bazowych DECT	2,4 lub 8
ESIU	Karta aparatów systemowych lub domofonów	8,16 lub 32
PRIU	Karta łączy E1/T1 do podłączenia linii ISDN 30B+D lub sieciowania central w sygnalizacji ISDN	1 (30 kanałów)
SLIU	Karta portów analogowych	8
SLIDB	Nakładka rozszerzająca ilość portów na karcie SLIU	8
BRIU	Karta portów wewnętrznych/zewnętrznych ISDN 2B+D	2,4 lub 8
TLIU	Karta linii sąsiedzkich z sygnalizacją E&M	4
VOIPU	Karta konwertera IP/TDM	16
VOIPDB	Nakładka rozszerzająca ilość portów na karcie VOIPU	16

1.3 Aparaty systemowe

Z centralą IPC500 mogą współpracować aparaty systemowe Dterm. W zależności od wymagań użytkownika oferowana jest cała gama aparatów systemowych.

DTERM DIGITAL 8D

Aparat SOPHO **DTERM DIGITAL 8D** nadaje się idealnie dla większości pracowników biurowych często używających telefonu, np. kierowników średniego szczebla, pracowników działów sprzedaży i obsługi klienta.



- 8 programowanych przycisków linii dających szybki dostęp do funkcji oraz linii wewnętrznych i miejskich
- dwubarwne LED wskazujące stan połączenia
- 11 dedykowanych przycisków funkcji dla ułatwienia obsługi
- lampka sygnalizująca wywołanie lub wiadomość
- regulacja siły głosu podwyższająca wygodę użytkownika
- opcjonalny adapter portu analogowego
- pełny tryb głośnomówiący - wygoda i wyższa wydajność pracy
- gniazdo dla przyłączenia słuchawek nagłownych
- standardowe złącza modułowe dla współpracy z innymi urządzeniami

- wyświetlacz LCD z regulacją nachylenia i bogatym zestawem informacji: 3 linie po 24 znaki
- 4 przyciski do wyboru opcji (softkeys)

DTERM DIGITAL 16D

Aparat SOPHO **DTERM DIGITAL 16D** jest przeznaczony dla pracowników biurowych o wysokich wymaganiach, potrzebujących wielu informacji dla podejmowania decyzji i często używających telefonu: kierowników, specjalistów i sekretarek.



- 16 programowanych przycisków linii dających szybki dostęp do funkcji oraz linii wewnętrznych i miejskich
- dwubarwne LED wskazujące stan połączenia
- 11 dedykowanych przycisków funkcji dla ułatwienia obsługi
- lampka sygnalizująca wywołanie lub wiadomość
- regulacja siły głosu i kontrastu wyświetlacza podwyższa wygodę użytkownika
- opcjonalny adapter portu analogowego
- tryb głośnomówiący bez zajmowania rąk - wygoda i wyższa wydajność pracy
- gniazdko dla przyłączenia słuchawek nagłownych
- standardowe złącza modułowe dla współpracy z innymi urządzeniami
- wyświetlacz LCD z regulacją nachylenia i bogatym zestawem informacji: 3 linie po 24 znaki
- 4 przyciski do wyboru opcji (softkeys)
- przycisk "pomoc" (Help) dla przywołania instrukcji

DTERM DIGITAL 32D

Aparat SOPHO **DTERM DIGITAL 32D** to niezawodny sprzęt dla użytkowników korzystających z wielu linii. Znakomity dla stanowisk o dużym natężeniu ruchu telefonicznego: recepcji, działów obsługi klienta, dużych grup roboczych i dyrekcji.



- 32 programowane przyciski linii dające szybki dostęp do funkcji oraz linii wewnętrznych i miejskich
- dwubarwne LED wskazujące stan połączenia
- 11 dedykowanych przycisków funkcji dla ułatwienia obsługi
- 16 programowanych przycisków do szybkiego wybierania często używanych numerów
- lampka sygnalizująca wywołanie lub wiadomość
- regulacja siły głosu i kontrastu wyświetlacza podwyższa wygodę użytkownika
- opcjonalny adapter portu analogowego
- tryb głośnomówiący bez zajmowania rąk - wygoda i wyższa wydajność pracy
- gniazdko dla przyłączenia słuchawek nagłownych.

- standardowe złącza modułowe dla współpracy z innymi urządzeniami.
- wyświetlacz LCD z regulacją nachylenia i bogatym zestawem informacji: 3 linie po 24 znaki.
- 4 przyciski do wyboru opcji (softkeys).
- przycisk "pomoc" (Help) dla przywołania instrukcji.

Konsole rozszerzenia.

Dla najbardziej wymagających użytkowników (repcje, punkty obsługi klienta, stanowiska operatorskie) dostępne są konsole rozszerzenia zwiększające ilość przycisków programowalnych.

Dostępne są konsole w dwóch wersjach – 24 i 60 przycisków.



Adaptory dodatkowe

Dodatkowo aparaty serii SOPHO DTERM mogą być wyposażone w dodatkowe przystawki, które w ekonomiczny sposób podnoszą ich funkcjonalność.

Dostępne są następujące typy przystawek:

Adapter portu analogowego z funkcją dzwonienia

Adapter portu analogowego z funkcją dzwonienia zapewnia interfejs dla instalacji telefaksu, 1-liniowych aparatów telefonicznych bądź modemów. To świetne rozwiązanie, kiedy potrzeba kilku portów analogowych bez dodatkowego okablowania.

Wymagany jest zewnętrzny adapter sieciowy do zasilania.

Adapter portu analogowego bez funkcji dzwonienia

Adapter portu analogowego bez funkcji dzwonienia zapewnia łatwe połączenie dla komputera przenośnego lub aparatu telekonferencyjnego.

Adapter urządzeń dodatkowych audio.

Adapter umożliwia bezpośrednie przyłączenie urządzeń dodatkowych audio (np. magnetofonu) dla ewidencji i zapisu rozmów telefonicznych.

Adapter IP

Adapter IP przekształca aparat SOPHO Dterm Digital w internetowy aparat telefoniczny z pełnym zakresem funkcji. Adapter ma wbudowany 2-portowy przełącznik Ethernet 10/100BaseT. Nie jest wymagane dodatkowe gniazdo sieci LAN.

Zestawienie funkcji aparatów serii SOPHO DTERM:

Model aparatu SOPHO	Dterm Digital 8D	Dterm Digital 16D	Dterm Digital 32D
Funkcje klawiatury			
Programowane przyciski dostępu do linii / funkcji z dwukolorowymi LED	8	16	32
Programowane przyciski opcji (<i>softkey</i>)	4	4	4
Stałe przyciski funkcyjne	11	11	11
Dynamiczna klawiatura do wybierania numerów (automatyczne zajmowanie linii przy wybieraniu)	tak	tak	tak
Powtarzanie ostatniego numeru (liczba pozycji)	5	5	5
Wybieranie numeru według nazwisk	tak	tak	tak
Wybieranie tonowe dalszych cyfr (DTMF)	tak	tak	tak
Litery alfabetu na klawiaturze	tak	tak	tak
Wyświetlacz			
Pochylany wyświetlacz ciekłokrystaliczny (LCD)	3x24	3x24	3x24
Regulacja jasności i kontrastu LCD	tak	tak	tak
Wskazywanie daty i godziny	tak	tak	tak
Wskazywanie nazwiska i wybranego numeru	tak	tak	tak
LED sygnalizująca wywołanie lub wiadomość	tak	tak	tak
Funkcje audio			
Słuchanie rozmowy przez głośnik	tak	tak	tak
Tryb głośnomówiący (z głośnikiem FD)	tak	tak	tak
Regulacja siły głosu z głośnika	tak	tak	tak
Regulacja siły głosu w słuchawce	tak	tak	tak
Wyłączanie mikrofonu	tak	tak	tak
Wybór tonu i regulacja głośności brzęczyka	tak	tak	tak
Rozmowa przez słuchawki z regulacją siły głosu	tak	tak	tak
Funkcje użytkowe			
Lista numerów prywatna / systemowa	tak	tak	tak
Lista wywołujących (max. liczba pozycji)	19	19	19
Przycisk "Help" (pomoc)	tak	tak	tak
Porady dla użytkownika na wyświetlaczu	tak	tak	tak
Zabezpieczenia			
Ograniczenie do odbierania połączeń	tak	tak	tak
Gorąca linia (wywołanie tylko jednego numeru)	tak	tak	tak
Blokada klawiatury	tak	tak	tak
Wyposażenie			
Wbudowany wspornik do montażu na ścianie **	tak	tak	tak
Gniazdko dla słuchawek nagłownych	tak	tak	tak
Nóżki z regulacją	tak	tak	tak
Aksesoria dodatkowe (opcjonalne)			
Adapter portu analogowego z dzwonkiem	tak	tak	tak
Adapter portu analogowego bez dzwonka	tak	tak	tak
Adapter dla urządzeń zew. audio	tak	tak	tak
Adapter IP	tak	tak	tak
Zasilacz sieciowy ***	tak	tak	tak

1.4 Aparaty systemowe IP

System SOPHO IPC500 obsługuje wiele typów aparatów IP (SIP, H.323), aktualnie dostępnych na rynku. Aparaty te umożliwiają jedynie podstawową funkcjonalność. W celu pełnego wykorzystania możliwości oferowanych przez system oferowane są aparaty SOPHO DTERM IP. Zapewniają one cały szeroki zakres funkcji, taki sam jak w tradycyjnych aparatach SOPHO DTERM DIGITAL.



2 Wykaz funkcji.

Centrala SOPHO® IPC500 wyposażona jest standardowo w ponad 150 funkcji abonenckich i systemowych.

Główne funkcje wyróżniające ją na tle innych systemów dostępnych na rynku to:

2.1 ACD - Automatyczna dystrybucja połączeń.

Funkcja umożliwia automatyczną dystrybucję połączeń do agentów obsługujących połączenia przychodzące (info linie, działy obsługi klienta itp.) System umożliwia dokładne określenie zajętości danego agenta i kierowanie połączeń do agentów najmniej obciążonych. Ponadto dla grup ACD możliwe są następujące funkcje dodatkowe:

- Zapowiedzi słowne
- Kolejowanie połączeń
- Przekierowanie w przypadku zajętości/przepelnienia grupy
- Zmiana statusu Agenta (obecny/nieobecny)
- Funkcje Supervisora.
- Elastyczne zarządzanie konfiguracją grupy w zależności od pory dnia, dnia tygodnia itp.

2.2 Sieciowanie central.

Centrale IPC500 dzięki zaimplementowanej funkcjonalności IP umożliwiają wysoce wydajne funkcje sieciowe zapewniające komunikację głosową w oparciu o połączenia peer-to-peer.

Wykorzystując protokół sieciowy IPC500Net, możliwe jest tworzenie sieci dla połączeń głosowych, zapewniającej transparentność funkcji wymaganych przez dzisiejsze standardy biznesowe.

Zcentralizowany operator, poczta głosowa czy aplikacja Auto Attendant to zasoby, które mogą być wspólne dla całej sieci central IPC500 w celu zwiększenia wydajności przy minimalizacji nakładów inwestycyjnych.

Centrale IPC500 mogą być dowolnie sieciowane w protokole **IPC500Net** za pośrednictwem łączy ISDN 2B+D, ISDN 30B+D lub IP.

Protokół **IPC500Net** umożliwia połączenie w jednolitą sieć do 50 systemów, o łącznej pojemności ponad 2500 abonentów.

Funkcje abonenckie dostępne w sieci **IPC500Net**:

- Automatyczny wybór łączy zewnętrznych, połączenia po najniższym koszcie
ARS/F-Route
- Wtrącenie do rozmowy
- Monitoring numerów wewnętrznych
- Przełamanie przekierowania
- Identyfikacja numerów dzwoniących (numer, nazwa)
- Przekierowania warunkowe
- Przekierowania bezwarunkowe
- Połączenie oczekujące, Kolejowanie połączeń
- Oddzwonienie zwrotne
- Odbieranie połączeń przychodzących, zajmowanie dowolnych linii wychodzących w sieci central
- Połączenia konferencyjne (do 32 osób w konferencji)
- Department Step Calling
- Automatyczny ruch przychodzący (DDI)
- Przekierowanie linii miejskiej na dowolny numer w sieci (DIL)
- System automatycznego operatora (DISA)
- Grupy huntingowe
- Parkowanie połączeń
- Gorące linie
- Połączenia interkomowe
- Powtórzenie ostatniego numeru
- Sygnalizacja wiadomości oczekującej
- Centralny Operator
- Paging poprzez głośniki aparatów systemowych
- Gorące linie
- Zwrotne wiadomości tekstowe
- Ograniczenia połączeń
- Transfer połączeń
- Centralna poczta głosowa

2.3 Konferencja wieloosobowa.

Funkcja konferencyjna umożliwia abonentowi dołączenie do rozmowy abonentów wewnętrznych lub zewnętrznych (do 32 użytkowników).

2.4 Funkcje Hotel/Motel.

Centrala IPC500 posiada wbudowane funkcje hotelowe, które umożliwiają:

Dla gościa:

- Funkcja "Nie Przeszkadzać"
- Funkcja budzenia
- Sygnalizacja wiadomości oczekującej
- Połączenia pomiędzy pokojami
- Monitoring pokoju

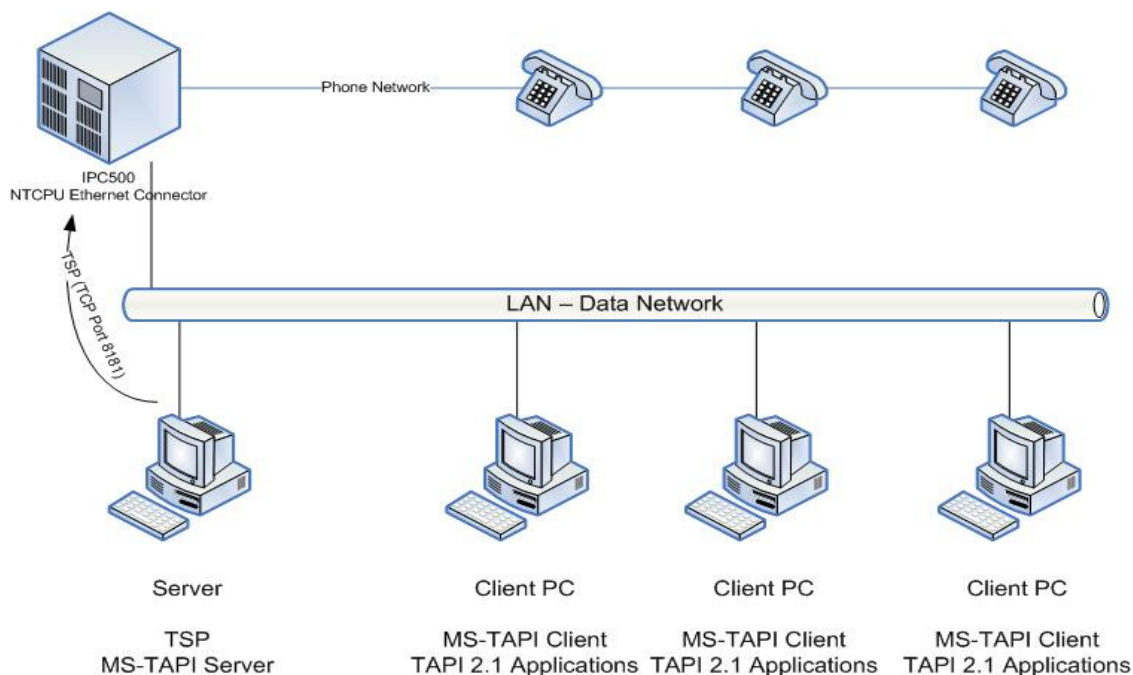
Dla obsługi hotelu:

- Ograniczenia połączeń
- Dostęp np. do recepcji, pralni po wybraniu jednej cyfry.
- Zmianę statusu pokoju:
 - Zarezerwowany.
 - Wolny/Zajęty.
 - Do sprzątnięcia.
- Monitoring numerów hotelowych.

2.5 CTI

W celu optymalizacji połączeń centrala SOPHO IPC 500 wyposażona jest standardowo w otwarty interfejs (OAI) CTI (Computer Telephony Integration) umożliwiający integrację sieci telefonicznej z aplikacjami komputerowymi pracującymi w sieci LAN.

Interfejs CTI pracujący w standardzie TAPI 2.1 umożliwia integrację systemu SOPHO aplikacjami dodatkowymi oferowanymi przez producenta lub pochodzącymi od innych dostawców.



2.6 Lista innych dostępnych funkcji.

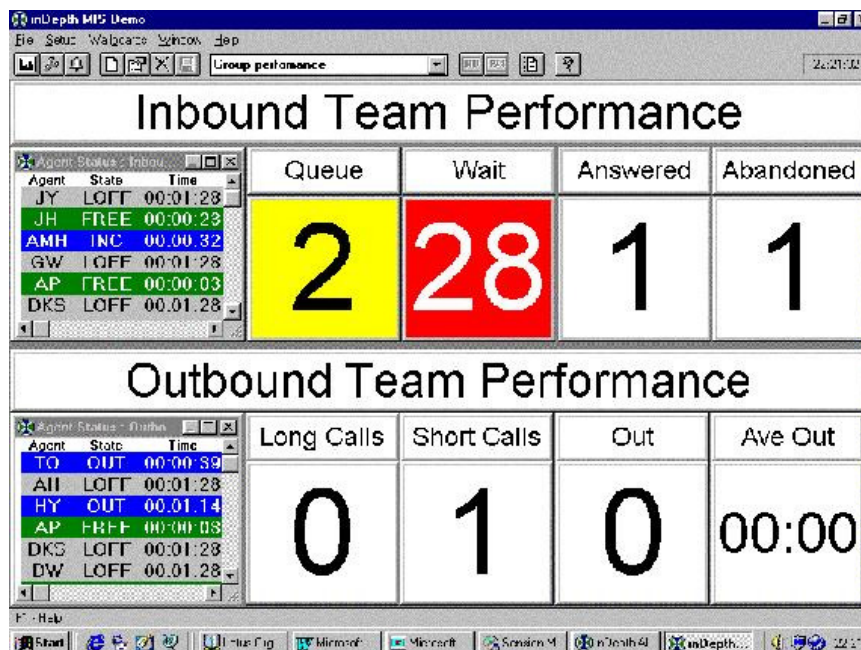
- Automatyka dystrybucja połączeń ACD
- Kody rozliczeniowe (2000)
- Kody rozliczeniowe z przełamaniem klasy uprawnień (1000)
- Identyfikacja na aparatach analogowych (DTMF/FSK)
- Automatyczny Operator
- Połączenia po najniższym koszcie (ARS)
- Automatyczna zmiana trybu pracy systemu Dzień/Noc/Weekend (8 poziomów)
- Zasilanie awaryjne
- Oddzwonienie zwrotne
- Taryfikacja połączeń
- Funkcje Call Center
- Przekierowania zajęty/nie odbiera

- Przekierowania na numer zewnętrzny
- Podążaj za mną
- Domofon
- Parkowanie połączeń
- Kolejowanie połączeń – nr wew/operator
- Konferencja
- Nagrywanie połączeń
- CTI
- Połączenia w ruchu automatycznym DDI
- Routing połączeń DDI.
- DISA – 16 kanałowy system złozeniowy
- Dystrybucja alarmów w systemie za pośrednictwem poczty E-Mail
- Port Ethernet/LAN
- Funkcje Hotel/Motel
- Grupy Huntingowe
- Połączenia Interkomowe – Odbieranie połączeń za pośrednictwem głosu
- Łącza zewnętrzne IP oraz obsługa aparatów IP
- Wtrącenie do rozmowy (Barge In)
- Sygnalizacja połączeń nieodebranych
- Muzyka na Holdzie (Wew/Zew)
- Online Programming
- Paging – wew/zew
- Parkowanie i paging “Park & Page”
- Wiadomości osobiste
- Blokowanie aparatu hasłem
- Kolejowanie wiadomości
- Powtórzenie ostatniego numeru
- Monitoring pokoju
- Grupy dzwonienia
- S Bus/SO (ISDN)
- Funkcje sekretarskie
- Książka telefoniczna
- Restrykcje połączeń
- Numery wirtualne - 256
- Poczta głosowa – wewnętrzna lub zewnętrzna

3 Aplikacje zewnętrzne.

3.1 SOPHO InSite

Aplikacja SOPHO InSite jest bogatą w opcje aplikacją typu Call Accounting, zbliżoną w funkcjonalności do zaawansowanych aplikacji typu Call Center. Połączenie takiej funkcjonalności daje wydajne narzędzie dla małych i średnich organizacji zwiększając ich wydajność i redukując koszty.



Aplikacja monitoruje w czasie rzeczywistym pracę grup ACD. Dzięki aplikacji możliwe jest uzyskanie następujących informacji:

- Ilość połączeń odebranych
- Ilość połączeń utraconych
- Średni czas oczekiwania na połączenie
- Czas najdłuższego oczekiwania
- Ilość połączeń oczekujących na odebranie
- Ilość wykonanych połączeń wychodzących
- Monitoring w czasie rzeczywistym statusu agentów
- Czas trwania połączenia

Istnieje możliwość wyświetlania informacji względem firmy, departamentu a nawet pojedynczego pracownika. W przypadkach krytycznych zostaje uruchomiony alarm, który przekazuje informacje, dzięki którym możesz odpowiednio zareagować w danej sytuacji. Na przykład: w przypadku wzrostu ilości rozmów nieobsłużonych, ze względu na zbyt długi czas oczekiwania na połączenie, rozmowy mogą być

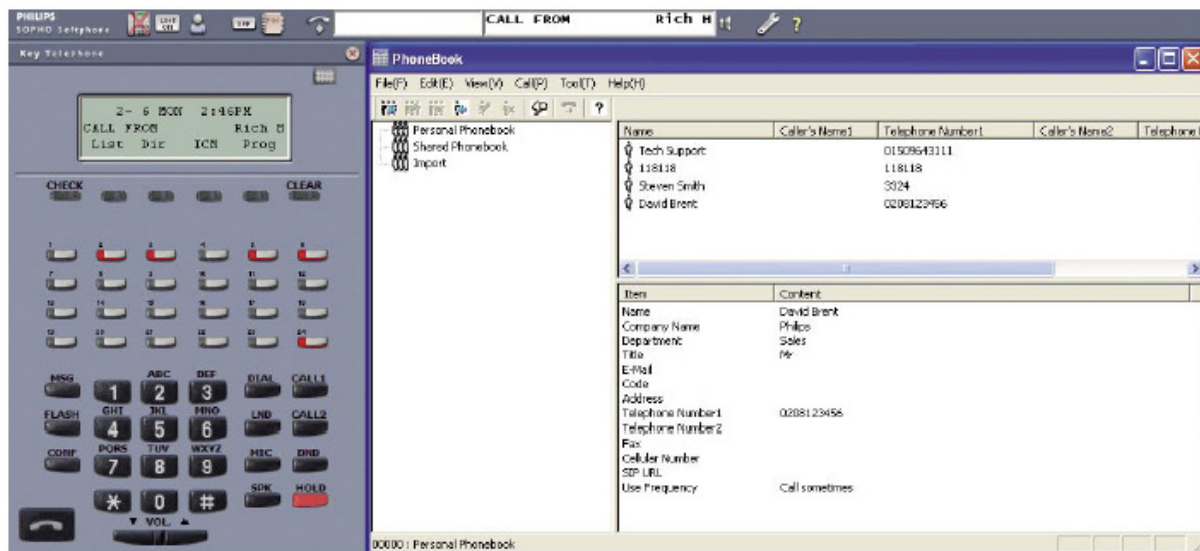
przekierowane do innego pracownika.

Dodatkowe zalety aplikacji.

- Wyświetlanie informacji w czasie rzeczywistym oraz wykonywanie zestawień.
- Sortowanie informacji według działów, departamentów lub wcześniej zdefiniowanych grup.
- Kontrola kosztów obsługi klientów.
- Importowanie do systemu danych dotyczących kosztów połączeń wychodzących.
- Automatyczny lub ręczny backup danych systemowych.
- Najnowocześniejsza architektura typu Enterprise.

3.2 SOPHO Softphone

Niezależnie od tego czy pracownik znajduje się w biurze czy poza nim, aplikacja SOPHO Softphone zapewnia mu funkcjonalność aparatu systemowego.



Używanie aplikacji jest bardzo proste. Za pomocą myszki można zestawiać i odbierać połączenia, parkować je lub zestawiać połączenia konferencyjne.

Istnieje wiele sposobów wykonywania połączeń:

- Używając klawiatury komputera
- Klikając na ikonie telefonu
- Wprowadzając nazwisko z książki telefonicznej
- Wybierając pozycję z książki telefonicznej
- Używając klawiatury ekranowej
- Wybierając numery z innych aplikacji pracujących w środowisku Windows.
- Używając słuchawki nagłownej podłączonej do portu USB.

Oprócz podstawowych funkcji oczekiwanych od telefonu, aplikacja Softphone umożliwia wykorzystywanie różnych funkcji dodatkowych, takich jak:

- Połączenia wideokonferencyjne.
- Przesyłanie wiadomości e-mail – wysyłanie wiadomości do bazy klientów.

3.3 SOPHO View Call

View Call to aplikacja w pełni integrująca komputer z telefonem, która wyświetla na pulpicie Twojego komputera informacje na temat osoby dzwoniącej. Umożliwia to pracownikom sprawne i profesjonalne przygotowanie się do rozmowy.

Dzięki zastosowaniu aplikacji i jej integrację z bazą danych CRM możliwe jest uzyskanie na ekranie komputera następujących informacji:

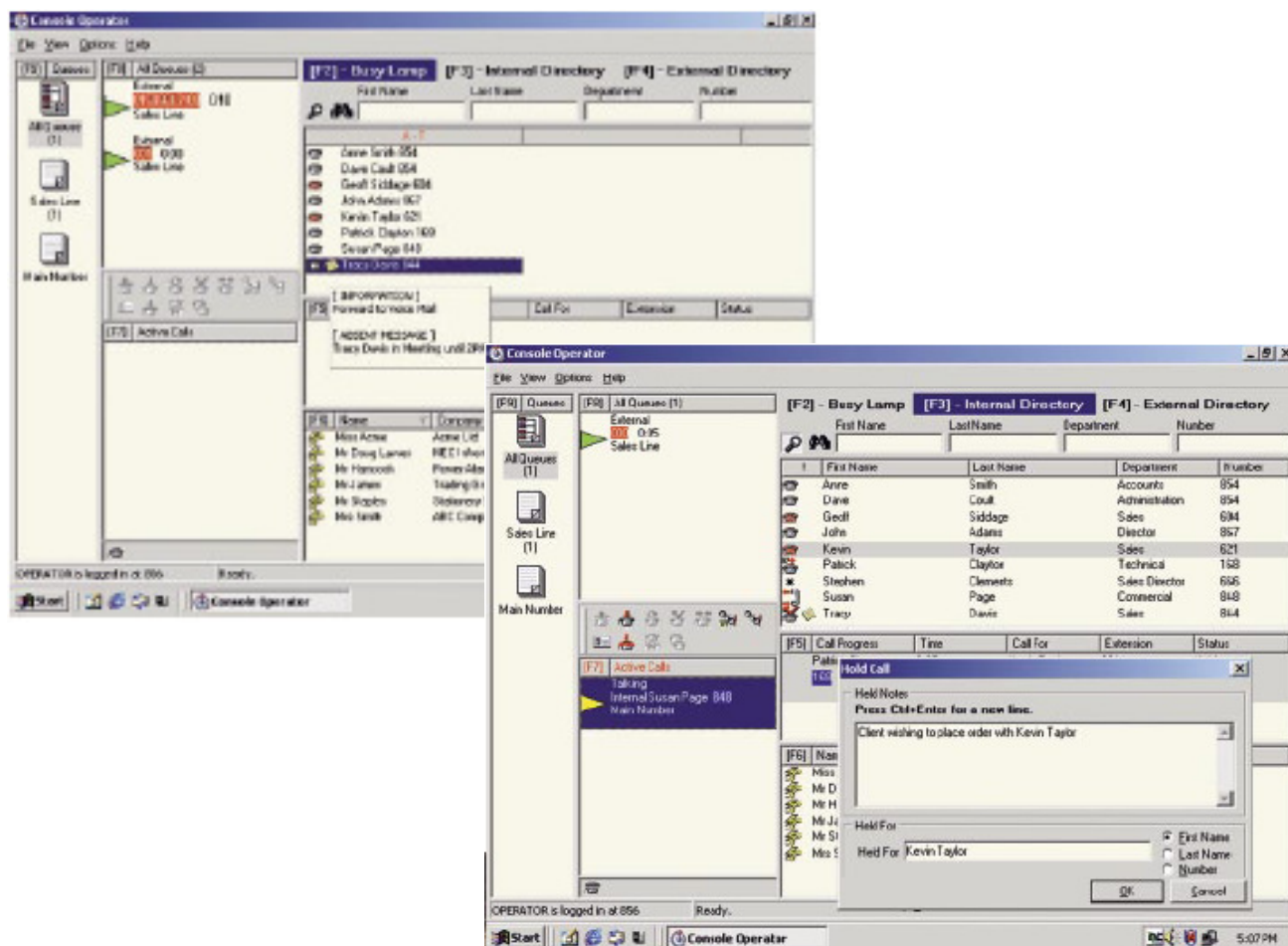
- Pełną i poprawną nazwę osoby dzwoniącej
- Stanowisko
- Nazwa firmy
- Datę i godzinę ostatniego połączenia.

Główne zalety systemu:

- Prosta instalacja – współpracuje z MS Windows XP i 2000®
- Wyświetlania komunikatów dotyczących osoby dzwoniącej.
- Możliwość uzależnienia komunikatu od numeru wybieranego DDI
- Wyświetlanie „pustego” okna, gdy w bazie danych nie ma informacji na temat rozmówcy.
- Program do wyświetlania komunikatów jako mała ikona w pasku zadań
- Możliwość współpracy z większością systemów CRM i baz danych.
- Pełna kompatybilność z TAPI 2.1
- Możliwość tworzenia nowych kontaktów.
- Wyświetlanie informacji o dzwoniących poprzez szybkie kliknięcie myszką.
- Możliwość zestawiania połączeń bezpośrednio z oprogramowania CRM.
- Możliwość konfigurowania momentu wyświetlania danych:
 - Przed odebraniem połączenia
 - Po odebraniu połączenia
 - Po zakończeniu rozmowy
- W pełni konfigurowalny przez format numerów
- Dzwonienie wewnętrzne i zewnętrzne
- Szybkie wybieranie numerów
- Możliwość definiowania pól bazy danych przeszukiwanych w poszukiwaniu numeru.
- Architektura typu: Client-Server.
- Integracja z następującymi systemami:
 - MS Outlook
 - MS CRM
 - GOLDMINE
 - ACT
 - i inne

3.4 SOPHO Operator

Aplikacja SOPHO Operator jest konsolą operatorską na bazie komputera PC, oferującą zakres funkcji umożliwiających telefonistce obsługę połączeń na poziomie, który nie może być uzyskany na większości konsol operatorskich dostępnych obecnie na rynku.

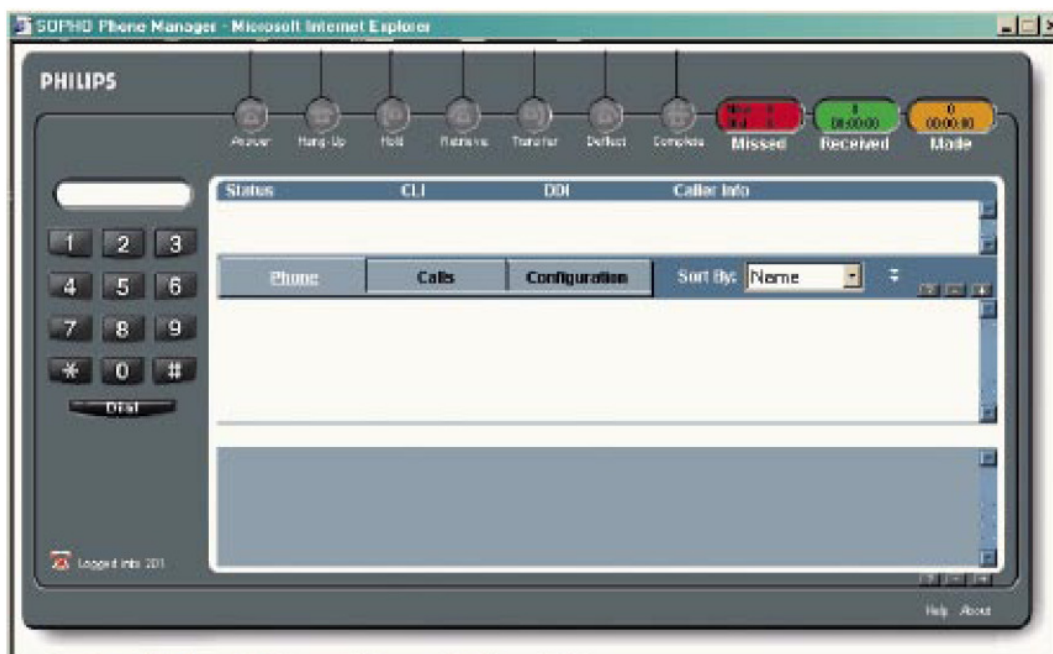


Wykorzystując technikę CTI oraz sieć TCP/IP aplikacja SOOPHO Operator umożliwia:

- Identyfikację osób dzwoniących.
- Identyfikację wymaganej obsługi za pośrednictwem unikalnych numerów DDI.
- Informacja o tym, jakie rozmowy oczekują na połączenie.
- Obsługę wywołań priorytetowych.
- Przesyłanie półautomatycznych wiadomości e-mail, np. w przypadku zajętości abonenta. Dzięki kilku ruchom myszki możliwe jest wysłanie wiadomości ze szczegółowymi danymi osoby dzwoniącej.
- Kreowanie wielu kolejek celem rozróżnienia osób dzwoniących.
- Umożliwienie dzwoniącym omińnięcie recepcji.
- Identyfikacja statusu numerów wewnętrznych przed transferem połączenia.
- Odzyskiwanie połączeń transferowanych.
- Nieograniczona ilość przycisków szybkiego wyboru.

3.5 SOPHO Phone Manager

Aplikacja SOPHO Phone Manager zwiększa produktywność pracowników, poprzez ułatwienie korzystania z szeregu funkcji i utrzymywanie porządku w połączeniach. Nawet korzystając z tradycyjnego telefonu analogowego, oprogramowanie Phone Manager umożliwia użytkownikom dostęp do dodatkowych funkcji dostępnych w systemie IPC500.



Zarządzanie ustawieniami

Aplikacja umożliwia łatwą kontrolę nad ustawieniami Twojego telefonu i wyświetlanymi na pulpicie informacjami z tym związanymi.

Logi nieodebranych połączeń

Zapisuje do pamięci wszystkie rozmowy nieodebrane, np. podczas pobytu poza biurem, umożliwiając późniejsze oddzwonienie.

Logi połączeń

Zapisuje do pamięci wszystkie wykonane połączenia i czas ich trwania. Przydatne w monitorowaniu potrzeb poszczególnych klientów.

Przekierowanie

Jeśli ktoś spróbuje się z Tobą połączyć, gdy Twoja linia jest zajęta, po naciśnięciu odpowiedniego klawisza możesz przekierować połączenie do innego pracownika, czy też na pocztę głosową.

Integracja z MS Outlook®

Phone Manager w pełni integruje się z MS Outlook® i korzysta z Twoich kontaktów, zezwalając na proste wybieranie osoby do której chcesz zadzwonić. Także, jeśli osoba dzwoniąca znajduje się w Twoich kontaktach, informacja o tej osobie wyświetli się zanim zdążysz odebrać od niej połączenie.

4 Specyfikacja techniczna

Pojemność systemu

Szafa systemowa	2 szt. (Szafka podstawowa i szafka rozszerzenia)	Ten sam typ obudowy wykorzystywany dla szafki podstawowej i szafki rozszerzenia.
Szafa zasilania baterijnego	1 na system. Nie dostępna w wersji XL	
Szafa zasilania XL	1 na system	Zawiera do 2 przetworników AC/DC
Ilość linii zewnętrznych (CO/PBX)	200	
Aparaty systemowe	Standard=256 XL=384	
Aparaty analogowe.	256	
Aparaty DECT	512	
Aparaty IP	512	
Konsole rozszerzenia DLS 24-przyciskowe	256	
Konsole rozszerzenia DSS 60-przyciskowe	32	
Obwody konferencyjne	64 (Maks. 32 uczestników w Konferencji)	
Wewnętrzne strefy Przywoławcze	64	Przywoływanie (paging) poprzez głośniki aparatów systemowych.
Domofon/Przełącznik	8	
Zewnętrzne strefy Przywoławcze	8	
Zewnętrzne źródła muzyki na holdzie MOH	8	

Maksymalne ilości kart systemowych

Opis karty	Wersja Standard	Wersja XL
Processor NTCPU Central Processing Unit	1	1
8ESIU karta 8 portów systemowych	16	16
16ESIU karta 16 portów systemowych	16	16
32ESIU karta 32 portów systemowych	8	12
8SLIU karta 8 portów analogowych	16	16
8SLIDB Nakładka rozszerzenia (instalowana na kracie 8SLIU) o dodatkowe 8 portów analogowych.	16	16
16DSTU 16 portów systemowych do aparatów serii DXE	16	16
4COIU-LS1 karta 4 portów zewnętrznych analogowych	16	16
8COIU-LS1 karta 8 portów zewnętrznych analogowych	16	16
2BRIU karta 2 portów ISDN 2B+D	16	16
4BRIU karta 4 portów ISDN 2B+D	16	16
8BRIU karta 8 portów ISDN 2B+D	16	16
DSIU (4, 8 lub 12) interfejsów DECT	1	1
1PRIU karta ISDN 30B+D PRI	6	6
4TLIU karta 4 portów sąsiedzkich E&M	16	16
2FMSU 2 portowa Poczta Głosowa z pamięcią Flash Memory	1	1
4FMSU 4 portowa Poczta Głosowa z pamięcią Flash Memory	1	1
4VMSU 4 portowa Poczta Głosowa z pamięcią HDD	1	1
4VMDB nakładka rozszerzenia poczty z pamięcią HDD o dodatkowe 4 porty.	1	1
16VOIPU Karta 16 kanałów VoIP	6	6
16VOIPDB Nakładka rozszerzenia karty VoIP o dodatkowe 16 kanałów VoIP	6	6

Wymagania środowiskowe

Szafa, podzespoły elektroniczne, aparaty

Temperatura: +5°C - +40°C (32 - 104°F)

Wilgotność względna: 20-90%

Szafa bateryjna

Temperatura: 0°C - +50°C (32 - 122°F)

Domofon

Temperatura: -20°C - +60°C (-4 - 140°F)

Wilgotność względna: 20-80% (bez kondensacji)

Wymagania dotyczące zasilania

Dedykowane gniazdo napięcia przemiennego 230 V 50 Hz zlokalizowane w odległości do 2 metrów od szafy centrali. Wymagane oddzielne gniazdo dla każdej szafy.

Montaż

System może być instalowany jako stojący, wiszący lub montowany w szafie RACK 19”.

Specyfikacja elektryczna

Zasilanie	Obwód wydzielony jednofazowy
Napięcie wejściowe :	100V AC do 240VAC
Częstotliwość:	50 Hz / 60 Hz
Pobór mocy:	Standard= 1.7A@240V AC na szafkę systemową (408 VA) XL= 3.1A@240V AC na przetwornik AC/DC (744VA)
Uziemienie:	Przewód miedziany AWG Nr 14 (Min. 2.5mm ²)

Specyfikacja szafy bateryjnej

Typ akumulatora:	4 x Yuasa NP24-12B (12V 24 Ah). Połączone szeregowo.
Czas ładowania:	Przy pełnym rozładowaniu: System jedno szafkowy: 24 h System dwu szafkowy: 12 h Przy rozładowaniu 50%: System jedno szafkowy: do 12 h System dwu szafkowy: do 6 h
Czas podtrzymania (typowe maksimum):	System jedno szafkowy (do 80 nr wew.): 4.0 h System dwu szafkowy (do 128 nr wew.): 3.0 h System dwu szafkowy (do 256 nr wew.): 1.0 h

Wymiary

Wyposażenie	Szerokość (mm)	Głębokość (mm)	Wysokość (mm)	Waga (Kg)
Szafka systemowa	419	270	394	25.5 max.
Szafka zasilania XL	419	270	394	21 max.
Szafka bateryjna	419	270	394	50 z bateriami

Specyfikacja sieci LAN

Standard	IEEE802.3 10Base-T and 100Base-TX Compliant
Dostęp	CSMA/CD
Pojemność	10Base-T/100Base-TX; 8 Portów dla terminali LAN
Interfejs (Warstwa 1)	10Mbps/100Mbps Auto Negotiation